ENES Cerebro · Condiciones de contratación

Versión 1.0 · 27 de noviembre de 2026

Quiénes somos y a quién se aplican

Estas condiciones regulan los servicios de ENES Cerebro que contratas con ENES Estrategia Conjunta, S.L.

- **ENES Estrategia Conjunta, S.L.** · NIF B22468284 · Partida Valls, s/n, 43350 Les Borges del Camp (Tarragona) · hola@enescerebro.com · enescerebro.com.
- Son solo para empresas y profesionales que contratan para su actividad. No se aplican a consumidores.
- Al contratar aceptas la versión vigente ese día, que queda guardada con su fecha.
- Si el presupuesto o la propuesta que firmas dice algo distinto, manda lo que pone el presupuesto.

Los servicios

Cerebro se contrata por pasos. Cada paso se paga por sí mismo y se decide al terminar el anterior.

Servicio	Qué incluye	Precio
Videollamada inicial	30 minutos para conocernos y ver si encaja	Gratis
Radiografía Cerebro	Una hora por videollamada e informe en 48 horas: lo que vemos, tres mejoras rápidas y lo que montaríamos, sin el cómo	**199 € + IVA**
Cerebro Dirección	Dos sesiones de 2 horas con la gerencia, una semana de práctica entre ellas, un manual y 30 días de dudas por correo	**799 € + IVA**
Implantación Cerebro	Un área de la empresa al mes, montada sobre tus programas y con su equipo formado; cada mes fijamos objetivos y hacemos balance	**3.000 € + IVA** al mes; mínimo 3 meses y 3 áreas
Mantenimiento	Lo montado sigue funcionando: dudas por correo en 48 horas e informe mensual de uso y horas	**290 € + IVA** al mes
Acompañamiento	El mantenimiento y, además, una sesión al mes con tu equipo y hasta 4 horas de mejoras	**590 € + IVA** al mes

No hay descuentos entre pasos. Puedes pedir la Radiografía sin pasar por la videollamada. La Implantación es ampliable: un área más cada mes, con la misma cuota. Trabajamos por objetivos mensuales, no por jornadas;

lo que quede fuera de lo pactado se presupuesta aparte.

Cómo se contrata

Todo se contrata por escrito, en la web o con firma electrónica. No hace falta firmar en papel.

1. **Radiografía y Cerebro Dirección:** rellenas tus datos de facturación, aceptas estas condiciones y pagas. El contrato queda cerrado con el pago. Te enviamos por correo la confirmación, la factura y estas condiciones.
2. **Implantación:** te enviamos un presupuesto con estas condiciones y el anexo de encargo de tratamiento. Lo firmas electrónicamente desde el correo y, con tu firma, queda cerrado el contrato.
3. **Mantenimiento o Acompañamiento:** se contrata con un presupuesto aceptado al terminar la Implantación.

Precios, facturación y pago

Los precios no llevan IVA: se añade el que corresponda, hoy el 21 %. Facturamos siempre por adelantado.

- **Radiografía y Cerebro Dirección:** pagas al contratar, por transferencia. La sesión queda fijada cuando recibimos el pago.
- **Implantación:** la factura del primer mes sale al firmar y empezamos cuando está pagada. Las siguientes salen el mismo día de cada mes, contado desde la fecha de arranque.
- Las cuotas de la Implantación se pagan por transferencia en 5 días o por domiciliación SEPA, si la firmas con el contrato.
- **Mantenimiento y Acompañamiento:** mes a mes, por adelantado y con la misma forma de pago.
- **Desplazamientos:** si una sesión es presencial, se facturan a coste en la factura siguiente: 0,32 €/km desde Les Borges del Camp, dietas de 20 € y hotel hasta 150 € por noche.
- **Retrasos:** una factura vencida genera los intereses de demora y la compensación de 40 € que fija la Ley 3/2004. Si pasan 10 días del vencimiento, podemos parar el trabajo hasta el pago. Los meses mínimos se siguen debiendo.

Cambios de fecha y ausencias

Una vez pagado, el servicio no se cancela ni se devuelve. Puedes cambiar la fecha de una sesión sin coste avisando con 24 horas.

- Con menos de 24 horas de aviso, o sin avisar, la sesión se da por hecha.
- Si somos nosotros quienes no podemos, te proponemos otra fecha.
- En la Implantación, las sesiones de un mes se reprograman dentro de ese mismo mes.

Lo que necesitamos de tu parte

Para que el trabajo avance necesitamos:

- Una persona de referencia con capacidad para decidir.
- Acceso a la información, a los programas y a las personas que hagan falta, en las fechas acordadas.
- Las licencias de Claude de tu empresa y de los programas que se usen, a tu nombre.
- Que avises antes a las personas que vamos a entrevistar, con el documento de información del anexo.
- Que una persona de tu equipo revise y valide lo que montamos antes de usarlo en el día a día.

Los retrasos que vengan de tu parte mueven los plazos, pero no paran la facturación.

Licencias y programas de terceros

Cerebro funciona en el Claude de tu empresa, la IA de Anthropic, y sobre los programas que ya usas.

- Las licencias son tuyas y las pagas tú directamente a cada fabricante.
- No respondemos de caídas ni de cambios de precio o de condiciones de esos programas.
- Si un cambio de un tercero obliga a rehacer algo montado, durante la Implantación lo ajustamos dentro del plan. Después, entra en el Mantenimiento o el Acompañamiento, o se presupuesta aparte.

Resultados y responsabilidad

Ponemos el método, la experiencia y el trabajo pactado. No garantizamos resultados concretos, como horas ahorradas o ventas, porque dependen también de cómo se use lo montado.

- Lo que prepara la IA lo revisa y lo valida una persona de tu equipo antes de usarlo.
- Nuestra responsabilidad, por cualquier causa, se limita a lo que nos hayas pagado por el servicio en los 3 meses anteriores al hecho.
- No respondemos de lucro cesante ni de daños indirectos.
- Estos límites no se aplican en caso de dolo o culpa grave.

Confidencialidad y propiedad de lo montado

Lo que conozcamos de tu empresa es confidencial: solo lo usamos para darte el servicio y no lo contamos a terceros.

- El deber de confidencialidad sigue después del servicio y, para tus secretos empresariales, no caduca.
- No te nombramos como cliente ni enseñamos tus cifras sin tu permiso por escrito.
- Lo que montamos en tu entorno es tuyo una vez pagado: configuraciones, instrucciones, automatizaciones, documentos y manuales hechos para ti.
- Nuestro método, nuestras plantillas y nuestro conocimiento general siguen siendo nuestros, y podemos volver a usarlos sin tus datos.
- El informe de la Radiografía es para uso interno de tu empresa.

Protección de datos

Tratamos tus datos de contacto y facturación como responsables, según nuestra política de privacidad (enes.consulting/privacidad).

- Cuando, para darte el servicio, tratamos datos personales de tu empresa (de tu equipo, tus clientes o tus proveedores), lo hacemos como encargados del tratamiento y solo según tus instrucciones.
- Ese encargo se rige por el anexo «Encargo de tratamiento de datos», que forma parte de estas condiciones.
- El anexo lo aceptas al contratar la Radiografía o Cerebro Dirección, y lo firmas junto con la Implantación.

Duración, fin del servicio y cambios de estas condiciones

Cada servicio termina al completarse. La Implantación dura, como mínimo, 3 meses desde la fecha de arranque.

- **Radiografía y Cerebro Dirección:** terminan al entregarse.
- **Implantación:** termina a los 3 meses, salvo que la amplíes a más áreas. Entonces sigue mes a mes, y cualquiera de las dos partes puede terminarla con 30 días de aviso.
- **Mantenimiento y Acompañamiento:** mes a mes, con 30 días de aviso.
- Cualquiera de las dos partes puede terminar el contrato si la otra lo incumple y no lo corrige en 15 días desde el aviso.
- Al terminar, lo montado sigue siendo tuyo, y tus datos se devuelven o se borran como dice el anexo.
- Publicamos cada versión de estas condiciones con su fecha. A un servicio mensual en curso, un cambio solo se le aplica avisándote con 30 días, y puedes terminarlo antes de que entre en vigor.
- Los avisos se hacen por correo electrónico: a hola@enescerebro.com y a la dirección que nos des.

Ley aplicable y tribunales

Estas condiciones se rigen por la ley española. Para cualquier conflicto, las partes se someten a los juzgados y tribunales del domicilio social de ENES.